

重要事項説明書（契約概要）

- 「重要事項説明書（契約概要）」は、ご契約の内容等に関する重要な事項のうち、特にご確認いただきたい事項を記載しています。ご契約前に必ずお読みいただき、内容をご確認・ご了解のうえお申込みいただきますようお願いいたします。
- 契約概要に記載のお支払事由や給付に際しての制限事項は、概要や代表事例を示しています。お支払事由の詳細や制限事項等についての詳細ならびに主な保険用語の説明等については、「ご契約のしおり・約款」に記載しておりますので、あわせてご確認ください。

1. 保険商品の特長としくみ

●基本事項

<保険商品の名称>

正式名称	無解約返戻金型医療保険(2013)
ペットネーム	さいふにやさしい医療保険

<保険期間・保険料払込期間・保険料払込方法 等>

お申込みいただく保険契約のご契約内容については、提案書や申込書でご確認ください。

<保険料>

保険料は、被保険者の性別、ご契約年齢、保険料払込方法等によって異なります。個別の保険料については提案書や申込書でご確認ください。

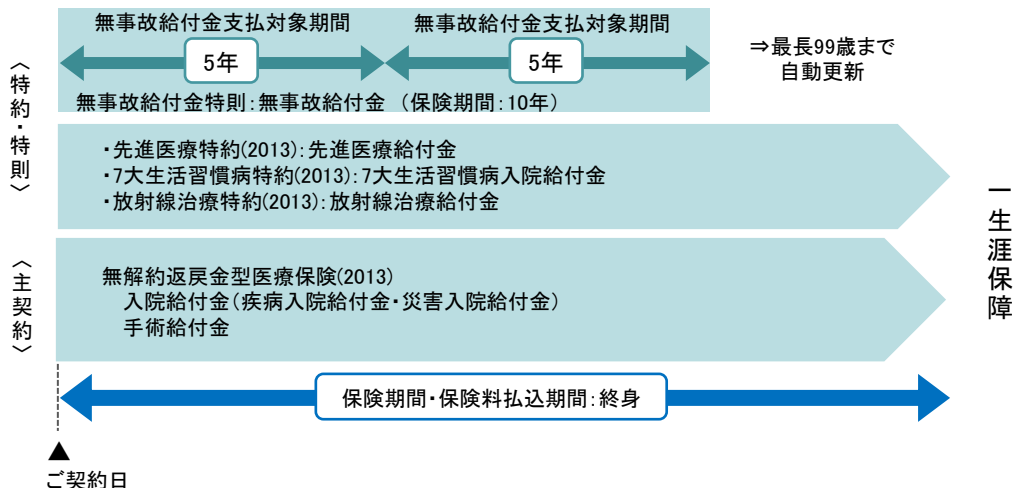
●保険商品の特長

- ・ 病気やケガの治療を目的とした入院等に対する医療保障を主な目的とした商品です。
- ・ 保険期間は、終身タイプ（一生涯を保障）と有期タイプ（一定期間を保障）の2種類より選べます。
- ・ 各種特約や特則を付加することにより、先進医療、7大生活習慣病、放射線治療など、保障内容を充実させることができます。

《しくみ図》

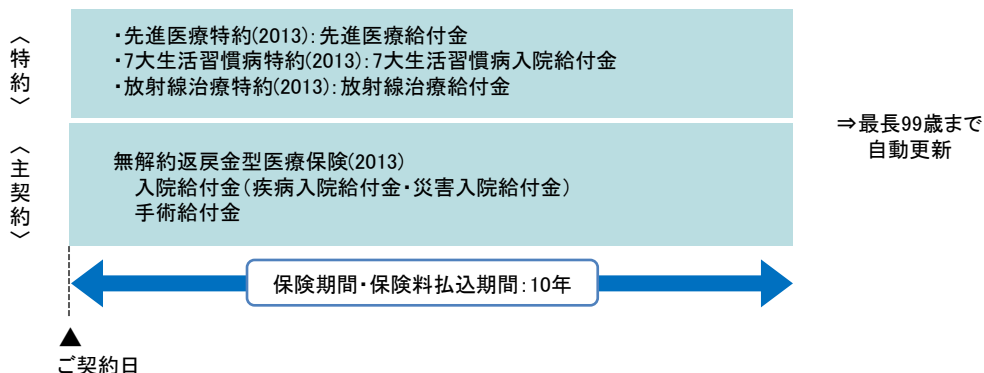
■終身タイプ

保険期間・保険料払込期間：終身/手術給付金の給付倍率の型：Ⅱ～Ⅳ型の場合
(Ⅰ型の場合、手術に対する保障はありません。)



■有期タイプ

保険期間・保険料払込期間：10年/手術給付金の給付倍率の型：Ⅱ～Ⅳ型の場合
(Ⅰ型の場合、手術に対する保障はありません。)



2. 主契約の保障内容について

●保障内容

お支払いする給付金		支払事由	給付金額	受取人
入院給付金	疾病入院給付金	保険期間中に、責任開始日(または復活日)以後に発病した疾病の治療を目的として入院をしたとき	入院給付金日額×入院日数	被保険者
	災害入院給付金	保険期間中に、責任開始日(または復活日)以後に発生した不慮の事故による傷害の治療を目的として入院をしたとき	入院給付金日額×入院日数	
手術給付金		保険期間中に、責任開始日(または復活日)以後に生じた、疾病、不慮の事故による傷害、または不慮の事故以外の外因による傷害の治療を目的として、所定の手術を受けたとき	【入院中の手術】 入院給付金日額×給付倍率(0.5・10・20) 【入院中以外の手術】 入院給付金日額×給付倍率(0.5)	
死亡給付金		保険料払込期間満了後の保険期間中に死亡したとき	入院給付金日額×10	死亡給付金受取人

給付金のお支払いには所定の免責事由があります。詳細は、『ご契約のしおり・約款』をご参照ください。

●給付金のお支払いについての留意事項

入院給付金	入院給付金(疾病入院給付金・災害入院給付金)のそれぞれの1入院の支払限度は、30日型・60日型・120日型の3種類の中から選択でき、通算の支払限度はそれぞれ1,095日となります。															
手術給付金	<ul style="list-style-type: none"> お支払いの対象となる「所定の手術」とは、以下のいずれかに該当する手術のことをいいます。 <ol style="list-style-type: none"> ① 医科診療報酬点数表に手術料の算定対象として列挙されている診療行為 ② 歯科診療報酬点数表に手術料の算定対象として列挙されている診療行為のうち医科診療報酬点数表においても手術料の算定対象として列挙されている診療行為 ③ 『無解約返戻金型医療保険(2013)普通保険約款(別表11)先進医療』に定める先進医療に該当する診療行為 (一部対象にならない診療行為があります。詳細は「ご契約のしおり・約款」をご参照ください。) 手術給付金の入院給付金日額に対する給付倍率は、契約時に以下の4種類から選択いただけます。なお、I型の場合、手術に対する保障はありません。 <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <thead> <tr> <th>給付倍率の型</th> <th>I型</th> <th>II型</th> <th>III型</th> <th>IV型</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>給付倍率(入院中の手術)</td> <td>0倍</td> <td>5倍</td> <td>10倍</td> <td>20倍</td> </tr> <tr> <td>給付倍率(入院中以外の手術)</td> <td>0倍</td> <td>5倍</td> <td>5倍</td> <td>5倍</td> </tr> </tbody> </table>	給付倍率の型	I型	II型	III型	IV型	給付倍率(入院中の手術)	0倍	5倍	10倍	20倍	給付倍率(入院中以外の手術)	0倍	5倍	5倍	5倍
給付倍率の型	I型	II型	III型	IV型												
給付倍率(入院中の手術)	0倍	5倍	10倍	20倍												
給付倍率(入院中以外の手術)	0倍	5倍	5倍	5倍												
死亡給付金	死亡給付金のお取扱いは以下のとおりです。 <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tbody> <tr> <td>全期払</td> <td>保険期間を通じて死亡給付金はありません。</td> </tr> <tr> <td>短期払</td> <td> 保険料払込期間中の死亡 : 死亡給付金はありません。 保険料払込期間満了後の死亡 : 保険料払込期間満了日まで保険料が払い込まれている場合は、主契約の入院給付金日額の10倍の死亡給付金をお支払いします。 </td> </tr> </tbody> </table> ※「全期払」は、保険期間と保険料払込期間が同じもの、「短期払」は保険料払込期間が保険期間より短いものをいいます。	全期払	保険期間を通じて死亡給付金はありません。	短期払	保険料払込期間中の死亡 : 死亡給付金はありません。 保険料払込期間満了後の死亡 : 保険料払込期間満了日まで保険料が払い込まれている場合は、主契約の入院給付金日額の10倍の死亡給付金をお支払いします。											
全期払	保険期間を通じて死亡給付金はありません。															
短期払	保険料払込期間中の死亡 : 死亡給付金はありません。 保険料払込期間満了後の死亡 : 保険料払込期間満了日まで保険料が払い込まれている場合は、主契約の入院給付金日額の10倍の死亡給付金をお支払いします。															

【ご注意】

- 入院給付金の1入院の支払限度の型、手術給付金の入院給付金日額に対する給付倍率の型はご契約後に変更することはできません。
- 被保険者が死亡したときには、ご契約は消滅します。

●保険料の払込免除(主契約)

保険料払込免除事由	責任開始日(または復活日)以後の傷害または疾病を原因として保険料払込期間中に所定の高度障害状態(*)に該当したとき
	責任開始日以後に発生した不慮の事故による傷害を直接の原因として、その事故の日から180日以内の保険料払込期間中に所定の身体障害状態(*)に該当したとき

保険料の払込免除には所定の免責事由があります。詳細は、『ご契約のしおり・約款』をご参照ください。

(*) 所定の高度障害状態および所定の身体障害状態については、『無解約返戻金型医療保険(2013)普通保険約款(別表3)対象となる高度障害状態、(別表4)対象となる身体障害の状態』をご参照ください。

3. 付加できる特約・特則について

主契約には、以下の特約・特則を付加することができます。ただし、ご契約の内容によっては、付加できない場合があります。各特約・特則についての詳細は『[ご契約のしおり・約款](#)』をご参照ください。

特約・特則名	お支払いする給付金	支払事由	支払額・支払限度
先進医療特約(2013)	先進医療給付金	この特約の責任開始日(または復活日)以後に発生した疾病、不慮の事故による傷害および不慮の事故以外の外因による傷害のいずれかにより 先進医療による療養を受けた とき	先進医療による療養に係る技術料と同額 【支払限度】 ・通算：2,000万円
7大生活習慣病特約(2013)	7大生活習慣病入院給付金	この特約の責任開始日(または復活日)以後に発病した7大生活習慣病の療養を目的とした入院をし、 その入院日数が主契約の1回の入院の支払限度をこえる入院 であるとき	・1入院につき 主契約の入院給付金日額×(入院日数-主契約の1入院の支払限度日数) 【支払限度】 ・1入院につき 主契約の支払日数とこの特約の支払日数を合算して180日 ・通算：主契約とは別に1,095日
放射線治療特約(2013)	放射線治療給付金	この特約の責任開始日(または復活日)以後に発生した疾病、不慮の事故による傷害および不慮の事故以外の外因による傷害のいずれかにより 放射線治療を受けた とき	・放射線治療1回につき 主契約の入院給付金日額×5 【支払限度】 ・60日に1回
無事故給付金特則	無事故給付金	5年ごとの対象期間満了時に生存され、かつ、対象期間中に入院給付金(疾病入院給付金・災害入院給付金)、または手術給付金のいずれもお支払いしなかったとき	無事故給付金額

特約名	お取扱内容
保険料払込免除特約	3大疾病(悪性新生物(がん)・急性心筋梗塞・脳卒中)により所定の状態に該当したとき、または所定の身体障害状態、所定の要介護状態に該当したときに、以後の 保険料のお払込みが免除 されます。
指定代理請求人特約	給付金等の受取人である被保険者が、給付金等を請求できない所定の事情があるときに、給付金等の受取人に代わり、あらかじめ指定された 指定代理請求人が請求 を行うことができます。

【ご注意】

- ・「保険料払込免除特約」、「無事故給付金特則」は、ご契約時のみ付加できます。
- ・「保険料払込免除特約」は、有期タイプには付加できません。
- ・主契約の手術給付金の給付倍率の型がI型の場合、「無事故給付金特則」は付加できません。

●給付金等のお支払いについての留意事項

先進医療特約(2013)	給付金の支払対象となる先進医療については、 ご契約のしおり・約款の『先進医療特約条項(2013) (別表5)先進医療』 をご参照ください。
7大生活習慣病特約(2013)	支払対象となる「7大生活習慣病」につきましては、 ご契約のしおり・約款の『7大生活習慣病特約条項(2013) (別表2)対象となる7大生活習慣病』 をご参照ください。
放射線治療特約(2013)	対象となる「放射線治療」とは、以下のとおりです。 ① 医科診療報酬点数表に放射線治療料の算定対象として列挙されている診療行為(血液照射は除きます) ② ご契約のしおり・約款の『放射線治療特約条項(2013) (別表7)先進医療』 に定める先進医療に該当する放射線照射または温熱療法による診療行為
保険料払込免除特約	主契約の保険料払込期間中に、以下の1～5のいずれかの事由に該当したとき、以後の主契約および特約の保険料のお払込みは免除されます。 <ol style="list-style-type: none"> 1. 責任開始日(または復活日。以下同じ。)前を含めて初めて悪性新生物(がん)(*1)(*2)に罹患したと医師により診断確定されたとき 2. 責任開始日以後に急性心筋梗塞(*2)を発病し、その疾病により初めて医師の診療を受けた日からその日を含めて60日以上、労働の制限を必要とする状態(*3)が継続したと医師によって診断されたとき 3. 責任開始日以後に脳卒中(*2)を発病し、その疾病により初めて医師の診療を受けた日からその日を含めて60日以上、言語障害、運動失調、麻痺等の他覚的な神経学的後遺症が継続したと医師によって診断されたとき 4. 責任開始日以後の傷害または疾病を原因として、所定の身体障害状態(*4)に該当したとき 5. 責任開始日以後の傷害または疾病を原因として所定の介護を要する状態(*5)に該当し、さらにその状態が、その該当した日から起算して、継続して180日あると医師に診断確定されたとき

保険料払込免除特約

- (* 1) **以下の①～③については保険料の払込免除の対象とはなりません。**
 - ①上皮内がん ②皮膚の悪性黒色腫以外の皮膚がん
 - ③責任開始日から起算して90日以内に罹患したと診断確定された乳房の悪性新生物
- (* 2) 詳しくは、ご契約のしおり・約款の『**保険料払込免除特約条項（別表2）対象となる悪性新生物、急性心筋梗塞、脳卒中**』をご参照ください。
- (* 3) 労働の制限を必要とする状態とは、「軽い家事等の軽労働や事務等の座業はできるが、それ以上の活動では制限を必要とする状態」をいいます。
- (* 4) 所定の身体障害状態については、ご契約のしおり・約款の『**保険料払込免除特約条項（別表3）対象となる身体障害の状態**』をご参照ください。
- (* 5) 所定の介護を要する状態については、ご契約のしおり・約款の『**保険料払込免除特約条項（別表4）対象となる要介護状態**』をご参照ください。

4. 契約者配当金について

この保険に配当金はありません。

5. 解約返戻金について

- 主契約の解約返戻金のお取扱いは以下のとおりです。

全期払	保険期間を通じて解約返戻金はありません。
短期払	保険料払込期間中の解約 : 解約返戻金はありません。 保険料払込期間満了後の解約 : 保険料払込期間満了日まで保険料が払い込まれている場合は、主契約の入院給付金日額の10倍の解約返戻金をお支払いします。

※ 「全期払」は、保険期間と保険料払込期間が同じもの、「短期払」は保険料払込期間が保険期間より短いものをいいます。

- 特約については、保険期間を通じて解約返戻金はありません。

6. 保険契約の更新について

有期タイプ的主契約、または以下の特約・特則を付加した場合で、主契約の保険料払込期間中に特約・特則の保険期間が満了する場合、保険期間満了日の2か月前までにご契約を継続しない旨のお申出のない限り、所定の範囲内で自動的に更新されます。

- 更新後の保険料は、更新時の被保険者の満年齢および更新時に適用される保険料率によって計算されます。
- 保険期間は原則として更新前の保険期間と同一です。

特約・特則	先進医療特約(2013)、7大生活習慣病特約(2013)、放射線治療特約(2013)、無事故給付金特則
-------	---

【ご注意】

「無事故給付金特則」は、保険料払込免除となった場合には、更新のお取扱いをいたしません。

■ [一社]生命保険協会の「生命保険相談所」

この商品に係る指定紛争解決機関は[一社]生命保険協会です。

詳細は「**重要事項説明書（注意喚起情報）**」の『13. ご相談・ご照会・苦情等の受付先』をご確認ください。

■ ご相談・ご照会・苦情等の受付先

当社のご契約に関する各種お手続きやご相談・ご照会・苦情等につきましては総合サービスセンターまでご連絡ください。

ご相談・ご照会・苦情等の受付先 AIG富士生命総合サービスセンター
フリーダイヤル 0120-211-901 受付時間：月～金 9時～17時（祝日・年末年始を除く）
ホームページ <http://www.aig-fuji-life.co.jp/>

<引受保険会社> AIG富士生命保険株式会社 本社：東京都港区虎ノ門4-3-20 神谷町MTビル

重要事項説明書(注意喚起情報)

- 「重要事項説明書(注意喚起情報)」は、ご契約のお申込みに際して特にご注意いただきたい事項を記載しています。ご契約前に必ずお読みいただき、内容をご確認・ご了解のうえ、お申込みいただきますようお願いいたします。
- このほか、支払事由やご契約の内容に関する事項は「ご契約のしおり・約款」に記載しておりますので、あわせてご確認ください。

1. クーリング・オフ制度について

- ◆ ご契約の申込日またはクーリング・オフ制度について記載した書面を受け取った日のいずれか遅い日から起算して**14日以内**であれば、書面によりご契約のお申込みの撤回またはご契約の解除をすることができます。この場合には、お払込みいただいた保険料を全額お返しします。
- ◆ 当社の指定する医師の診査が終了した場合や、法人をご契約者とする場合等は、このお取扱いをいたしません。

2. 健康状態や職業等の告知義務について

《告知義務について》

- ご契約者や被保険者には当社がおたずねする健康状態等について告知をしていただく義務(告知義務)があります。
- **過去の傷病歴(傷病名・治療期間等)、現在の健康状態、身体の障害状態、職業等、「告知書」で当社がおたずねすることについて、事実をありのままに正確にもれなくお知らせ(告知)ください。**
- 医師の診察を受けられた結果、医師から問題ない旨の回答があった場合でも告知は必要です。

《生命保険募集人への告知について》

- 告知を受領する権限は生命保険会社および生命保険会社が指定した医師が有しています。生命保険募集人(代理店)・生命保険面接士に口頭でお知らせいただいただけでは告知いただいたことにはなりません。

《傷病歴等がある場合の引受対応について》

- 傷病歴等がある場合には、ご契約のお引受けをお断りすることもあります。また、「保険料の割増」「給付金の削減」等の特別な条件をつけてご契約をお引受けすることもあります。
- 傷病歴のある方への引受範囲を拡大した商品として「ゴールドメディ・ワイド(引受基準緩和型終身医療保険(10))」も販売しています。

《告知が事実と相違する場合》

- ◆ **故意または重大な過失によって、事実を告知されなかったり、事実と違うことを告知された場合には、責任開始日(復活の場合は復活日)から2年以内であれば、「告知義務違反」としてご契約または特約を解除することがあります。**
- **責任開始日(復活日)から2年を経過していても、給付金等の支払事由等が2年以内に発生していた場合には、ご契約または特約を解除することがあります。**
- **ご契約または特約を解除したときは、たとえ給付金等の支払事由が発生していても、これをお支払いすることはできません。また、保険料のお払込みを免除する事由が発生していても、お払込みを免除することはできません。(ただし、「給付金等の支払事由または保険料の払込免除事由の発生」と「解除の原因となった事実」との因果関係によっては、給付金等をお支払いすること、または保険料のお払込みを免除することがあります。)**
- 当社の募集人が「事実の告知を妨げたとき」、「告知をしないことや事実でないことを告げることを勧めたとき」は、当社はご契約または特約を解除することができません。
(ただし、こうした行為がなかったとしても、ご契約者または被保険者が事実を告知されなかったり、事実と違うことを告知されたと認められる場合は、当社はご契約または特約を解除することができます。)
- ご契約または特約を解除したとき、解約の際にお支払いする返戻金があればご契約者にお支払いします。
- ◆ **上記のご契約または特約を解除した場合以外にも、ご契約の締結状況等により、給付金等をお支払いできないことがあります。**
- 「現在の医療水準では治癒が困難または死亡危険の極めて高い疾患の既往症・現症等について故意に告知をされなかった場合」等、告知義務違反の内容が特に重大な場合、詐欺による取消しを理由として、給付金等をお支払いできないことがあります。
- この場合、告知義務違反による解除の対象外となる責任開始日(復活日)から2年経過後でも取消しとなる場合があります。また、**すでにお払込みいただいた保険料はお返しいたしません。**

3. 保障の責任開始期について

責任開始期とは、お申込みいただいたご契約の保障が開始される時期をいいます。

◆ お申込みいただいたご契約の引受けを当社が承諾した場合は、責任開始期は以下のようになります。

「責任開始期に関する特約」を付加しない場合	「第1回保険料(第1回保険料相当額を含みます。以下同じ。)を当社が受け取った時(※)」または「告知の時」のいずれか遅い時
「責任開始期に関する特約」を付加する場合	この契約の「お申込みを受けた時」または「告知の時」のいずれか遅い時

(※) 第1回保険料をクレジットカードにより払い込んでいただく場合には、当社がクレジットカードの有効性を確認し、クレジットカードによる保険料のお払込みを承諾した時が、「第1回保険料を当社が受け取った時」となります。

4. 給付金等をお支払いできない場合等

つぎのような場合には、給付金等のお支払いや保険料のお払込みの免除ができない場合があります。

◆ 免責事由に該当した場合

例:ご契約者または被保険者の故意または重大な過失による時、被保険者の犯罪行為

◆ 給付金等のお支払いの原因となる疾病や不慮の事故等が責任開始期前に生じている場合

- 給付金のお支払い(保険料のお払込みの免除を含む)は、その原因となる疾病や不慮の事故等が責任開始期以後に生じた場合に限りです。
- ただし、責任開始期から2年を経過した場合は、責任開始期前の疾病や不慮の事故等を原因とする場合でもお支払いするケースがあります。

◆ 正しく告知いただかなかったため、ご契約または特約が解除された場合

◆ 重大事由により解除された場合

- 給付金等を詐取る目的で事故を起こしたときや、ご契約者、被保険者または給付金等の受取人が、暴力団関係者、その他の反社会的勢力に該当すると認められたとき等、重大事由によりご契約または特約が解除されたとき

◆ 保険料のお払込みがなく、ご契約が失効した場合

◆ 保険契約について詐欺の行為があったものとしてご契約が取り消された場合

◆ 給付金等の不法取得目的があつてご契約が無効となった場合

5. 契約確認・保険金給付金確認制度について

◆ 当社の社員または当社で委託した者が、ご契約のお申込後、または給付金等のご請求および保険料のお払込み免除のご請求の際、ご契約の申込(告知)内容またはご請求内容等について訪問または電話により確認させていただく場合があります。

6. 払込猶予期間とご契約の効力

◆ 第2回以後の保険料は払込期月(保険料をお払込みいただく月)内にお払込みください。払込期月内にお払込みのご都合がつかない場合のために、払込猶予期間を設けています。

◆ 払込猶予期間内に保険料のお払込みがないと、**ご契約の効力はなくなります(失効)**。

◆ 「責任開始期に関する特約」を付加した場合の第1回保険料の払込猶予期間は、第1回保険料の払込期間満了日の属する月の翌月初日から末日までとなります。払込猶予期間内に保険料のお払込みがない場合、ご契約は責任開始日にさかのぼって無効となります。

7. 効力を失ったご契約の復活

◆ 効力を失ったご契約でも、失効日から**1年以内**であればご契約の復活をお申込みいただけます。

◆ この場合、改めて告知または診査をしていただき、失効していた期間の延滞保険料のお払込みが必要となります。(ただし、健康状態などによっては復活ができないことがあります。)

◆ 当社が復活を承諾した場合には、「延滞保険料を当社が受け取った時」または「告知の時」のいずれか遅い時から保険契約上の保障が開始されます。

8. ご契約の解約と解約返戻金

- ◆ お払込みいただいた保険料は預貯金とは異なり、一部は給付金等のお支払いに、また他の一部は契約の締結や維持に必要な経費にあてられます。したがって解約されますと、解約返戻金は多くの場合、お払込みいただいた保険料の合計額よりも少ない金額となります。
- ◆ 解約返戻金の額は保険種類、契約年齢、保険料払込期間、経過年月数、保険料払込年月数等により異なりますが、特に、ご契約後短期間で解約されたときの解約返戻金はまったくないか、あってもごくわずかとなります。

9. 現在のご契約を解約・減額等して、新たなご契約をお申込みになる際の留意事項

- ◆ 現在のご契約を解約・減額等(失効することや払済保険・延長定期保険への変更を含みます。以下同じ。)して新たなご契約をお申込みになる場合、下記の点でご契約者に不利益となる場合がありますのでご注意ください。

《現在のご契約についての留意事項》

- 多くの場合、**解約返戻金はお払込みいただいた保険料の合計額より少ない金額となります。**特に、ご契約後短期間で解約されたときの解約返戻金はまったくないか、あってもごくわずかとなります。
- 一定期間の契約継続を条件に発生する配当の請求権を失う場合があります。
- 新たなご契約が解除となったとしても、**解約・減額等されたご契約を元に戻すことができない場合があります(解約された場合は元に戻すことはできません)。**

《新たなご契約についての留意事項》

- 保険料は現在の被保険者の年齢等により改めて決まりますので、保険料が高くなる場合があります。
- 一般のご契約と同様に告知義務があるため、被保険者の健康状態等によっては、お引受けできない場合があります。
- 新たなご契約の責任開始日を起算日として告知義務違反による解除の規定が適用されます。
- 詐欺による契約の取消しの規定等について、新たなご契約の締結に際しての詐欺の行為が適用の対象となります。
- 告知が必要な傷病歴等がある場合は、その告知をされなかったために解除・取消しとなることがあります。
- 新たなご契約の責任開始日前に生じた傷害または疾病を原因とする場合には、約款に特に定めがあるときを除いて、給付金等のお支払いができません。
- 新たなご契約に保険料払込免除特約が付加されている場合、新たなご契約の責任開始日から起算して90日以内に乳房の悪性新生物と診断確定されても、主契約および特約の保険料の払込を免除しません。

10. 給付金額等が削減される場合

- ◆ 保険会社の業務または財産の状況の変化により、ご契約時にお約束した給付金額等が削減されることがあります。
- ◆ 当社は生命保険契約者保護機構に加入しています。生命保険契約者保護機構の会員である生命保険会社が経営破綻に陥った場合、生命保険契約者保護機構により、保険契約者保護の措置が図られることがありますが、この場合にも、ご契約時の給付金額等が削減されることがあります。詳細については、生命保険契約者保護機構までお問い合わせください。

生命保険契約者保護機構 TEL 03-3286-2820
受付時間: 月～金(祝日・年末年始を除きます。)9時～12時、13時～17時
ホームページアドレス: <http://www.seihohogo.jp/>

11. 給付金等のご請求について

- ◆ 給付金等の支払事由が生じた場合だけでなく、支払事由に該当する可能性があると思われる場合や、ご不明な点が生じた場合等についても、すみやかに当社(募集人、最寄りの支店または当社の総合サービスセンター)にご連絡ください。
- ◆ 当社からのお手続きに関するお知らせ等、重要なご案内ができなくなるおそれがありますので、**ご契約者のご住所等を変更された場合には、必ず当社にご連絡ください。**
- ◆ ご加入のご契約内容によっては、複数の給付金等の支払事由に該当することがありますので、ご不明な点がある場合等は当社にご連絡ください。
- ◆ 給付金等の代理請求について
 - 被保険者が受取人となる給付金等について、受取人がご請求できない特別な事情がある場合、指定代理請求人特約により、あらかじめ指定された指定代理請求人が代わりにご請求いただけます。
 - **ご契約者は代理請求人となられる方に対し、「ご契約の内容」および「代理請求ができること」を必ずお伝えください。**

12. 法令等の改正に伴う普通保険約款の変更

- ◆ 当社は、公的医療保険制度の改正が行われ、その改正内容がこの普通保険約款に影響を及ぼすと特に認めた場合には、主務官庁の認可を得て、普通保険約款の支払事由を変更することがあります。
- ◆ この場合、当社は変更日の2か月前までにご契約者に変更内容を通知します。ただし、正当な理由によって変更日の2か月前までに通知できない場合には変更日前に通知します。

13. ご相談・ご照会・苦情等の受付先

- ◆ この商品に係る指定紛争解決機関は(一社)生命保険協会です。
- ◆ (一社)生命保険協会の「生命保険相談所」では、電話・文書(電子メール・FAXは不可)・来訪により生命保険に関するさまざまなご相談・ご照会・苦情をお受けしております。また、全国各地に「連絡所」を設置し、電話にてお受けしております。(ホームページアドレス: <http://www.seiho.or.jp/>)
- ◆ 生命保険相談所が苦情の申出を受けたことを生命保険会社に連絡し、解決を依頼した後、原則として1か月を経過しても、契約者等と生命保険会社との間で解決がつかない場合については、指定紛争解決機関として、生命保険相談所内に裁定審査会を設け、契約者等の正当な利益の保護を図っております。
- ◆ ご契約に関する各種手続きやご相談・ご照会・苦情等につきましては当社の総合サービスセンターへご連絡ください。

AIG富士生命総合サービスセンター: TEL 0120-211-901
受付時間: 月～金(祝日・年末年始を除きます) 9時～17時